

CERTIFICAT DE CONFORMITATE, CALITATE SI GARANTIE

Noi, S.C. KING EUROSERVICE S.R.L., certificam prin prezenta si declaram pe proprie raspundere, conform prevederilor art. 4 din H.G. 1022/2002, privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele aferente prezentei facturi sunt:

- piese de origine conform certificatelor de origine ale exportatorului;
- piese interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor si listelor editate de producatori si nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si nu au un impact negativ asupra mediului.

Conform Legii 449/2003, republicata in 2008, Legii nr. 296/2004, republicata 2008, se garanteaza conformitatea produselor timp de 24 luni de la data inregistrata pe factura de vanzare, iar prevederile prezentului certificat nu aduc atingere drepturilor consumatorului stipulate in aceste acte normative.

Produsele de origine, piesele de schimb de origine si piesele de schimb de calitate echivalenta au un termen de garantie de 24 luni, calculat de la data cumpararii, cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 1 an (produsele consumabile)

S.C. KING EUROSERVICE S.R.L. este exonerata de raspundere privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

- piesa nu a fost montata intr-un service autorizat R.A.R. pentru marca si tipul auto la care s-a efectuat reparatia sau de producatorul autovehiculului si/sau de catre persoane autorizate;
- piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului;
- autoturismul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare (raliuri, competitii sportive etc.);
- piesele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari;
- piesa are o uzura normala;
- autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii datorate unor factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice).

Piese care fac obiectul unei garantii vor fi insotite intotdeauna de urmatoarele documente:

- copie dupa factura cu care a fost achizitionata piesa;
- dovada montarii intr-un service autorizat R.A.R. (deviz de montaj in care sa fie mentionata data montarii si nr. de km la montare/demontare, insotit de factura fiscala si copie dupa autorizatia R.A.R. a service-ului);
- nota de constatare a defectiunii, intocmita de catre service-ul in care a fost efectuata reparatia;
- copie dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului pe care a fost montata piesa.

Cumparatorul beneficiaza de inlocuirea sau achitarea contravalorii piesei reclamate numai daca din analiza facuta de catre un reprezentant al **S.C. KING EUROSERVICE S.R.L.** reiese ca au fost respectate conditiile de garantie. Aceasta analiza incepe odata cu primirea tuturor documentelor mentionate anterior si a piesei defecte.

CONDITII REFERITOARE LA RECLAMATII SI RETUR DE MARFA

Cazurile in care se returneaza marfa sunt cazuri exceptionale, respectandu-se conditiile de mai jos si avand acceptul lui **S.C. KING EUROSERVICE S.R.L.**:

- toate piesele returnate vor fi insotite in mod obligatoriu de "FISA RETUR MARFA" (aceasta fisa se poate solicita de catre client la operatorii **S.C. KING EUROSERVICE S.R.L.** iar perioada de analiza incepe in momentul in care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate);
- pentru a beneficia de returul marfii, fisa trebuie trimisa in maxim 3 zile de la primirea marfii;
- livrarile de retur se vor face catre departamentul de vanzari al **S.C. KING EUROSERVICE S.R.L.**, in caz contrar vor fi trimise inapoi expeditorului;
- in cazul livrarilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face doar pe baza formularelor si a procesului verbal de constatare semnat intre firma de curierat destinatarul piesei;
- sunt excluse de la retur piesele deteriorate, cu ambalaje deteriorate, inscriptionate sau a pieselor care prezinta urme de montaj, sudura, vopsire etc.;
- sunt excluse de la retur urmatoarele piese originale comandate gresit de catre client: piese electrice, chei, cilindrii inchidere, module programate, piesele speciale fabricate pentru autoturisme din afara spatiului european, piese de siguranta (ex: airbag-uri, centuri de siguranta), huse si acoperiri.

Pentru celelalte piese comandate gresit **S.C. KING EUROSERVICE S.R.L.** isi rezerva dreptul de a retine o penalizare de pana la 20% din valoare marfii. Reclamatii, altele decat cele referitoare la calitatea marfii, vor fi depuse in scris in termenul de 5 zile de la livrare.

Stampila

Am luat la cunostinta,